UNIVERSIDADE ESTADUAL DO OESTE DO PARANÁ

UNIOESTE – FOZ DO IGUAÇU

CENTRO DE ENGENHARIAS E CIÊNCIAS EXATAS

CURSO: CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

DISCIPLINA: FORMAÇÃO EMPREENDEDORA

DOCENTE: ANTONIO HACHISUCA

ANDERSON BERNARDY MARTINELLI

CHRISTIAN FRANCHIN DOS SANTOS

CLEBER MEDEIROS

SISTEMA DE CARTÕES CCC

DOCUMENTO DE VISÃO

FOZ DO IGUAÇU

2017

**1. Objetivo do Sistema**

Criar um sistema de cartões pré-pagos para agilizar o pagamento no restaurante e lanchonete do PTI.

**1.1 Objetivo específico**

Para agilizar o pagamento será preciso:

* Gerenciar o crédito dos cartões, incluindo o débito da conta ao realizar uma compra, e também adicionar saldo no cartão;
* Manter um cadastro dos clientes e seus respectivos cartões;
* Fazer a leitura dos cartões;

**2. Escopo**

O sistema atende apenas a parte de compra e pagamento dos produtos pelos clientes. Ele não é responsável por outros assuntos da empresa como, por exemplo, o controle de estoque. Portanto o sistema a ser desenvolvido deverá ser integrado junto com estes outros sistemas da empresa.

**3. Problemas**

Abaixo são relacionados os problemas que ocorrem atualmente, cujo o desenvolvimento deste projeto deverá solucionar.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Problema** | **Quem Afeta** | **Impacto** | **Solução** |
| Demora para o Pagamento da conta | Cliente/Caixa | Filas para o pagamento/  Desperdício de tempo | Utilizar os cartões para agilizar o pagamento |
| Troco | Caixa | O caixa deve sempre se preocupar em ter troco para o cliente | Pagamento no cartão não exige troco |

**4. Lista de Usuários**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo do Usuário** | **Descrição** |
| Gerente | Gerencia o sistema |
| Cliente | Confirma a compra |
| Caixa | Adiciona saldo no cartão |
| Funcionário | Atribui o valor da compra no cartão do cliente |
| Porteiro | Cuida da entrada dos clientes |

**5. Visão do Sistema**

O Gerente tem acesso a todos módulos do sistema, o que inclui o gerenciamento dos saldos dos cartões, o controle do fluxo dos clientes no restaurante (Entrada e saída dos clientes). Pode realizar vendas ao cliente e também tem acesso aos relatórios das vendas.

O Caixa será responsável de adicionar saldo no cartão para o cliente, mediante a solicitação e o pagamento do cliente.

O Funcionário será responsável por fazer a venda dos produtos para o cliente, isto é, ele informa ao sistema o valor total da compra e o cartão do cliente (que é identificado por um dispositivo) para que o cliente possa confirmar a compra e concluir a transação.

O Cliente é responsável por confirmar a compra dos produtos. O sistema também permite ao Cliente fazer um acompanhamento de suas compras com o cartão.

O Porteiro cuida da entrada dos clientes no restaurante. Ele registra no cartão do cliente se ele entrou ou saiu do estabelecimento. Ele é necessário porque não é garantido que todos os clientes do restaurante terão o cartão, e então terão que passar pelo processo manual.

**6. Necessidades e Pedidos**

1. Manter um cadastro de clientes e vincular um cartão para cada;
2. Montar um dispositivo para leitura dos cartões;
3. Gerenciar o saldo dos cartões;
4. Debitar o valor da compra dos cartões;
5. Controlar a entrada dos clientes no restaurante;
6. Criar um aplicativo que interage com o sistema para o cliente poder confirmar a compra;

7 **Tecnologias de Desenvolvimento**

* OutSystem;
* JAVA
* Arduino IDE